

 Centre Hospitalier Comminges Pyrénées <small>SITE DE SAINT PLANCARD / SITE D'ENCORE</small>	<p>Pré analytique Le manuel de prélèvement</p> <p style="text-align: center;">Chapitre 1</p> <p style="text-align: center;">Présentation générale</p> <p style="text-align: center;">Utilisation d'EXABIO</p> <p style="text-align: center;">Les bonnes conditions de réalisation d'un prélèvement</p> <p style="text-align: center;">Bibliographie</p>	<p>LABO-PREL-MO-001 Version 9</p> <p>Date d'application 18-03-2025</p>
DESTINATAIRE(S) (Fonction ou nom)		
Biologistes médicaux Cadres de santé Directeur Coordonnateur des Soins Directeur - Directrice de l'établissement Infirmiers Diplômés d'Etat Médecins Président du CLIN et membres du CLIN Responsable du transport des échantillons Sages - femmes Secrétaires de laboratoire Techniciens de laboratoire		

ACTION	RESPONSABLE	DATE	SIGNATURE
	Prénom- Nom - Fonction		
Rédaction	Anne-Marie HILLION - Technicienne Qualiticienne- Responsable qualité	17-02-2025	
Vérification	Claudia Douat Beyries- Biogliste	17-02-2025	
Approbation	Alizé MINA – FF - Cadre de santé Marie DELPECH - Biogliste Responsable	17-02-2025 04-03-2025	 
Seule la version électronique fait foi			

Objet et domaine d'application

Ce mode opératoire présente le laboratoire, l'utilisation d' à partir du site Intranet du CHCP, les principes généraux des bonnes conditions de réalisation d'un prélèvement ainsi que la bibliographie du manuel de prélèvement.

Il s'applique à tout le personnel soignant et encadrant du CHCP.

Responsabilité

- Les examens de biologie médicale sont réalisés sous la responsabilité des biologistes médicaux (Art. L. 6211-7 et 6211-15 ordonnance).
- L'engagement à respecter les exigences du manuel de prélèvement est contractualisé avec la Direction de l'établissement, la Direction des soins de l'établissement, les services de soins.
- Le (la) Directeur (Directrice) de l'établissement veille à leur application.
- Les responsabilités s'appuient sur les règles de fonctionnement définies en concertation entre les secteurs d'activités cliniques et le laboratoire de biologie médicale (cf. Manuel de certification HAS V2010 Avril 2011).
- Le personnel soignant s'engage à respecter les exigences du laboratoire, spécifiées dans le manuel de prélèvement.
- Le biologiste responsable s'engage à tenir à jour le manuel de prélèvement.

Références



Norme NF EN ISO 15189 – 2022-Laboratoire de Biologie médicale-Exigences concernant la qualité et la compétence.

SH REF 02 - Recueil des exigences spécifiques pour l'accréditation des laboratoires de biologie médicale.

SH GTA 01 - Guide technique d'accréditation en biologie médicale.

Annales de Biologie Clinique 2010 - Recommandations pour l'accréditation des laboratoires de biologie médicale - Hors-série n°1- Phase pré analytique - Analytique.

HAS : Manuel de certification des établissements de santé V2010– janvier 2014

Décret n° 2016-46 du 26 janvier 2016 relatif à la biologie médicale.

Version	Date	Modifications
1	29/10/2007 06/10/2009 01/02/2011	« Présentation générale du laboratoire » « Exabio– Analyses du laboratoire du CHCP » « Utilisation du serveur de résultat SRI »
2	16/04/2013	Mise à jour sur les référentiels Enlever les modalités d'utilisation du serveur de résultats de ce chapitre pour le transférer au nouveau chapitre 17- « rendu des résultats » Mises à jour diverses
3	09/10/2014	Mise à jour de l'organisation « technicien » Mise à jour des images intranet avec le nouvel environnement Mise à jour de la bibliographie
4	10/12/2015	Mise à jour du référentiel Mise à jour avec la nouvelle version Exabio
5	02/01/2017	Mise à jour du référentiel Ajout de la gestion des techniciennes fin de journée et nuit pour la banque de sang Ajout de Catherine Armengol Ajout de la non acceptation des analyses spécialisées en période de garde Modification de l'image du site de chez Biomnis Ajout du Décret n° 2016-46. Ajout des horaires de nuit dimanche et jour fériés
6	07/01/2019	Mise à jour des horaires du personnel Ajout tél biologiste de bactériologie Mise à jour des images intranet pour accès Exabio Mise à jour du site du CHU Ajout en bibliographie de l'arrêté du 15-05-2018.
7	07/10/2020	Mise à jour des biologistes- Ajout de l'utilisation du pneumatique
8	15/07/2021	Mise à jour des biologistes-Modification horaire de présence. Ajout pour les jours fériés de 8h30 à 14h20.
9	18-03-2025	Mise à jour Kalilab. Mise à jour des biologistes, cadre de santé Horaire technicien en bactériologie Image d'intranet et site Biomnis

PRESENTATION GENERALE

Le manuel de prélèvement a pour objectif de définir toutes les modalités pour la réalisation d'un prélèvement biologique.

Il entre dans la mise en place de notre démarche qualité et plus particulièrement de la norme NF EN ISO 15189.

Nous mettons à votre disposition tous les outils (guide, catalogue des analyses EXABIO, serveur de résultats) et toutes les informations nécessaires pour la réalisation d'un prélèvement.

→ **Notre** engagement est de réaliser les analyses prescrites et d'en assurer la qualité du prélèvement au rendu des résultats.

→ **Votre** engagement est le respect de ces préconisations afin de garantir la qualité du prélèvement et donc de manière indirecte le résultat correct des analyses correspondantes à ce prélèvement.

Le laboratoire s'est doté de moyens nécessaires à la réalisation des analyses. En cas de défaillances analytiques, le laboratoire dispose d'automates de secours pour répondre aux demandes urgentes dans les délais établis.

Le laboratoire fonctionne 24h/24 afin d'assurer la continuité de soins.

Contact téléphonique

- **Biologistes**

Tom Chane-Teng	4453
Marie Delpech	4454
Claudia Douat Beyries	4388
Windels Laurie	4117
Biogliste de routine (hors bactériologie) (résultats, conseils...)	4452
Biogliste de bactériologie	4456

- **Secrétariat**

3450 en journée si 4450 occupé

⚠ Ne pas utiliser le 3450 le soir et le weekend

- **Cadre de santé**

Alizé Mina	4455
------------	------

- **Responsable qualité-Technicienne qualiticienne**

Anne-Marie Hillion	4449
--------------------	------

Horaire d'ouverture du laboratoire au public

- du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30
- le samedi : 8h30 à 12h30

Horaires de présence

Secrétariat:

- du lundi au vendredi de 7h à 19h
- le samedi (sauf noël et 1^{er} de l'an) de 7h à 14h20
- Jours fériés de 7h à 14h20 (sauf noël et 1^{er} de l'an)

Biologistes

Dr Marie DELPECH
Dr Claudia DOUAT-BEYRIES
Dr Laurie WINDELS
Dr Tom CHANE-TENG

Du lundi au vendredi : 8h30 -18h30

Samedis, dimanches et jours fériés : 8h30 - 12h30

En dehors de leur présence sur le site, ils assurent les astreintes.

Technicien(ne)s : 24h/24

- Du lundi au vendredi : 7h-20h
 - 2 techniciens : 7h-15h
 - 1 technicien : 8h-20h
 - 1 technicien : 8h-16h30
 - 1 technicien : 8h-20h

Effectif minimum requis pour assurer la réalisation des différents examens.

Dès le départ des infirmiers (es) de la banque de sang (18h le plus souvent), les techniciennes du laboratoire assurent en plus la gestion de la banque de sang.

- Nuit 20h- 7h : 1 technicien

Le technicien de nuit assure en plus la garde de la banque de sang.

- Samedis, dimanches et jours fériés :
 - Un(e) technicien(ne) de garde 8h-20h assure les demandes des services joignable au poste 4450.
 - Un(e) technicien(ne) de garde 7h-19h assure la bactériologie.
- Nuit 20h- 8h : 1 technicien

Ces 2 techniciens assurent en plus la garde de la banque de sang.

Cadre de santé

Du lundi au vendredi : 9h-17h

Responsable qualité-Technicienne qualiticienne

Du lundi au vendredi : 8h-16h

Dépôt des échantillons

Déposer les prélèvements pendant les heures d'ouverture du laboratoire au secrétariat dans le bac prévu à cet effet.

Sonner à chaque fois.

Pour les services ayant une gare de départ du pneumatique et si les prélèvements le permettent, faire passer les examens par le pneumatique en priorité.

La porte du service est fermée :

- en semaine à partir de 20 heures
- le week-end et les jours fériés à partir de 17 heures.

Pour déposer un prélèvement, sonner et **attendre que la technicienne de garde vous ouvre et récupère le prélèvement.**



En période de garde avec un personnel réduit, les prescriptions doivent se limiter aux examens réalisables en PDS (bon jaune).

La prescription d'examens transmis n'est plus acceptée en période de garde sauf cas particulier où le biologiste de garde aura préalablement donné son accord après dialogue avec le prescripteur.



UTILISATION D'EXABIO

Exabio v.20 est le catalogue électronique des analyses du laboratoire du CHCP disponible depuis l'intranet du CHCP.

Il est mis à jour régulièrement par le laboratoire et le service informatique.

Vous avez avec Exabio v.20 l'assurance de trouver le bon renseignement pour la réalisation d'un prélèvement en fonction de l'analyse.

1/ Aller sur intranet-« Laboratoire»

The screenshot shows the 'PORTAIL INTRANET' interface. At the top, there are logos for 'Centre Hospitalier Comminges Pyrénées' and 'Hôpitaux de Luchon'. Below the header, there are navigation links: 'ACCUEIL', 'LIENS', 'PLATEFORMES', 'APPLICATIONS', 'SERVICES ADMINISTRATIFS', and 'INSTANCES'. The main content area displays various service tiles, including 'MEDICAL & SOINS', 'IMAGERIE', 'REFERENTIEL', 'FINANCES', 'ADMINISTRATIF', 'BLOC', 'LABORATOIRE' (which is circled in red), 'DRH', 'DSIO', 'PARTENAIRES', 'Téléo', 'PHARMACIE', 'FORMATIONS', 'SERVICES ECO ET LOGISTIQUES', and 'PILOTAGE'. The 'LABORATOIRE' tile has a blue background and white text.

2/ Cliquer sur l'onglet

The screenshot shows the 'LABORATOIRE' section of the intranet. It lists several links: 'KaliLab', 'HEXALIS - Outil du Laboratoire', 'SRI - Serveur de résultats biologiques', 'Résultats CERBALLIANCE', 'Manuel Qualité', and 'EXABIO - Catalogue des analyses biologiques'. The 'EXABIO' link is circled in red.

1/ Taper l'analyse recherchée ou les premières lettres de cette analyse ou une chaîne de caractères

ACCUEIL EXABIO

ExaBio - RECHERCHE

RECHERCHE PAR NOM DE L'EXAMEN

RECHERCHE PAR CODE

Rechercher

2

En cas de besoin vous trouverez sur la page d'accueil **Exabio v.2.0** les manuels d'utilisation.



Manuel d'utilisation « administrateur »



Manuel d'utilisation « utilisateur »-Réservé au laboratoire



Cette icone « gomme » permet de réinitialiser une recherche.

Manuel de prélèvement- Chapitre 1- Présentation générale-Utilisation d'Exabio-Les bonnes conditions de réalisation d'un prélèvement- Bibliographie.V9



RECHERCHE PAR NOM DE L'EXAMEN

RECHERCHE PAR CODE

CODE	NOM DE L'EXAMEN	CHOIX DU MATERIEL DE PRÉLÈVEMENT
URMG	MAGNÉSIUM URINAIRE / Mg URINAIRE	
MG	MAGNÉSIUM / Mg	
MGGL	MAGNÉSIUM ÉRYTHROCYTAIRE / Mg ÉRYTHROCYTAIRE	



Cliquer sur la fiche de l'examen pour connaître les préconisations pour le prélèvement

Exemple du magnésium plasmatique

ACCUEIL EXABIO

Magnésium / Mg

NATURE DE L'ÉCHANTILLON : Sang

CONTENANT : Tube hépariné avec gel

CONDITIONS PARTICULIÈRES :

ACHEMINEMENT AU LABORATOIRE :

RÉALISABLE EN PDS : Non

FRÉQUENCE ET DÉLAI DE RÉALISATION :

EXAMEN SOUS-TRAITÉ : Non

CODE LABORATOIRE : MG

DÉLAI DE RAJOUT : 3 jours

MÉTHODE :

COTATION :



Document(s) utile(s)

Cette page décrit par item les conditions de prélèvement et toutes les particularités liées à cette analyse.

Exemple du magnésium urinaire

ACCUEIL EXABIO

Magnésium urinaire / Mg urinaire

NATURE DE L'ÉCHANTILLON : Urines

CONTENANT : Tube beige

CONDITIONS PARTICULIÈRES :

Prélever les urines de 24 H et préciser la durée. Conserver les urines à +4°C.

ACHEMINEMENT AU LABORATOIRE :

RÉALISABLE EN PDS : Non

FRÉQUENCE ET DÉLAI DE RÉALISATION :

EXAMEN SOUS-TRAITÉ : ♂ Biomnis

CODE LABORATOIRE : URMG

DÉLAI DE RAJOUT :

MÉTHODE :

COTATION :



Document(s) utile(s)

Manuel de prélèvement- Chapitre 1- Présentation générale-Utilisation d'Exabio-Les bonnes conditions de réalisation d'un prélèvement- Bibliographie.V9

Exemple pour le magnésium érythrocytaire

ACCUEIL EXABIO

Magnésium érythrocytaire / Mg érythrocytaire

NATURE DE L'ÉCHANTILLON : Sang
CONTENANT : Tube hépariné
CONDITIONS PARTICULIÈRES :

AACHEMINEMENT AU LABORATOIRE :
RÉALISABLE EN PDS : Non
FRÉQUENCE ET DÉLAI DE RÉALISATION :
EXAMEN SOUS-TRAITÉ : Biomnis
CODE LABORATOIRE : MGGL
DÉLAI DE RAJOUT :
MÉTHODE :
COTATION :

Document(s) utile(s)



On constate que pour la même analyse en fonction de la nature de l'examen, les préconisations sont bien différentes ainsi que les divers items.

Lorsque les examens sont sous-traités, cliquer sur le sous-traitant (Biomnis, CHU de Toulouse...), **Exabio^{v.20}** vous redirige vers le catalogue des analyses du sous-traitant. Ceci permet d'avoir une information à jour et en direct.
Pour chacun de nos sous-traitants, la page d'accueil permet d'ouvrir leur catalogue d'analyses. Taper une chaîne de caractère d'analyse recherchée et lancer la recherche.

Biomnis

You consultez la version du site applicable en France en tant que Biologiste

eurofins | Biomnis

Entreprise Expertises Services Aide au diagnostic Actualités Examens

Eurofins Biomnis | Biologie médicale spécialisée Exams > Référentiel des examens

Référentiel des Examens

destiné à nos correspondants NATIONAUX

Examens

Référentiel des examens
Référentiel en téléchargement



Rechercher un examen

Par mot-clé

Par code Eurofins Biomnis

Par spécialité

Choisir une spécialité

Par initiale

Choisir une lettre

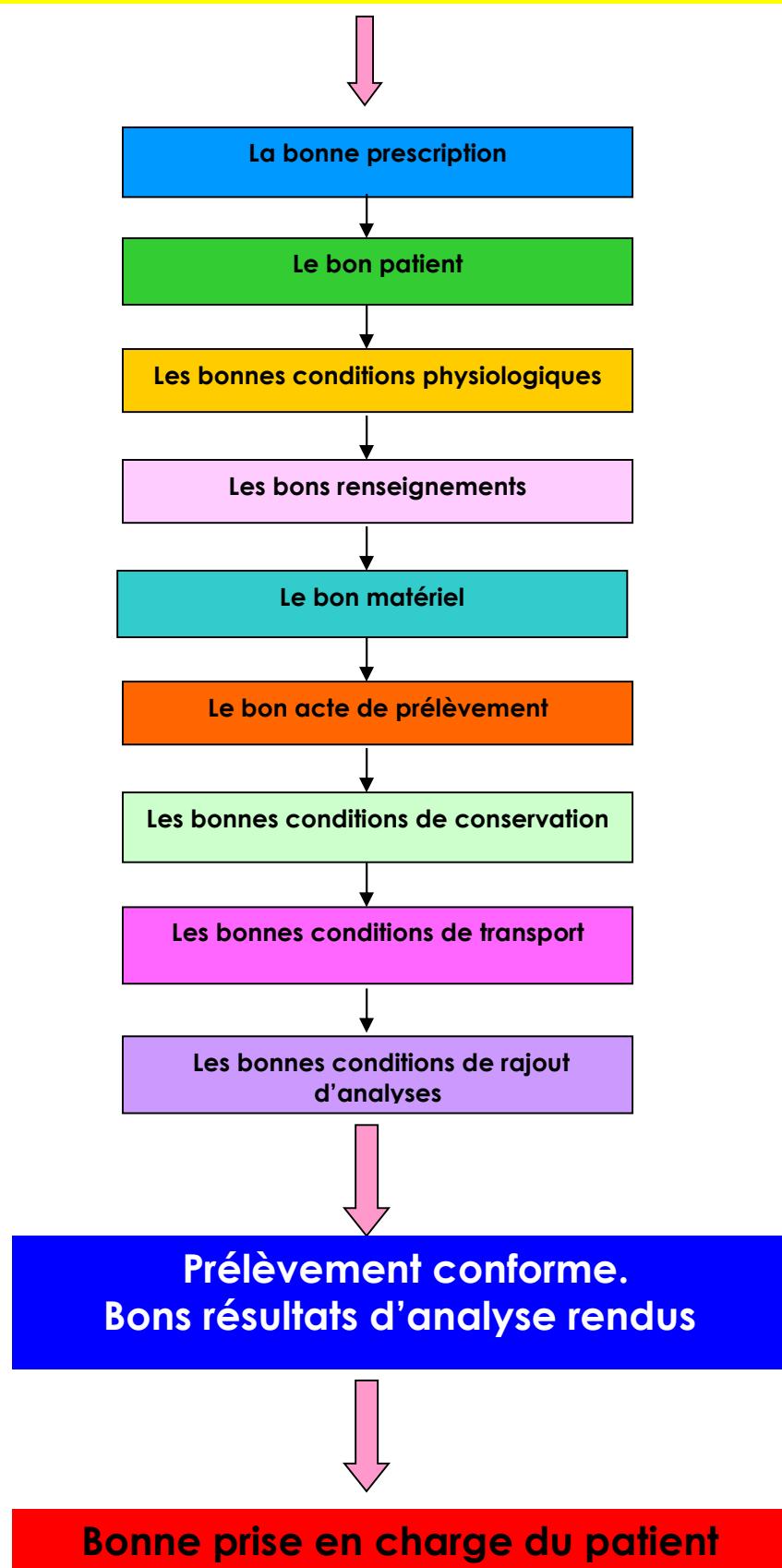
Rechercher un examen >

CHU de Toulouse

The screenshot shows the homepage of the CHU de Toulouse Biologie Catalogue. On the left, there's a sidebar with links like Accueil, Présentation, Examens, Contacts, Actualités, and Documents. The main content area has a blue header with the text "CATALOGUE ET MANUEL DE BIOLOGIE - CHU DE TOULOUSE" and "Laboratoire de Biologie Médicale - PÔLE BIOLOGIE - CHU DE TOULOUSE". Below the header is a search bar with the placeholder "taper l'analyse recherchée" and a "Rechercher" button. A message "Aucun examen n'a été trouvé" is displayed. To the right, there's a table of documents with columns for title, date, and description. The table includes entries like "MANUEL DE PRÉLEVEMENT", "BONS DE DEMANDE D'EXAMEN", and "ORBISS : Circuit Biologie (prescription connectée)".

Manuel de prélèvement- Chapitre 1- Présentation générale-Utilisation d'Exabio-Les bonnes conditions de réalisation d'un prélèvement- Bibliographie.V9

Les bonnes conditions de réalisation d'un prélèvement



BIBLIOGRAPHIE

ANAES: Agence Nationale d'Accréditation et d'Evaluation en Santé
Lecture critique de l'hémogramme
Service des références Médicales/ Septembre 1997

Annales de biologie clinique: hors série

SFBC : Société Française de Biologie Clinique

Phase pré analytique : coordinateur- Anton Szymanowics

Phase analytique: coordinateur: Anne-Vassault

Recommandations pour l'accréditation des laboratoires de biologie médicale

Sous la direction de Michel Vaubourdolle

Edition : John Libbey Eurotext 2011

Phase post analytique : coordonnateur M. Vaubourdolle

Arrêté du 15 mai 2018 fixant les conditions de réalisation des examens de biologie médicale d'immuno-hématologie érythrocytaire

Code de santé publique L6211 modifié par l'ordonnance du 13/01/2011

Collège National des Gynécologues et Obstétriciens Français

Extrait des mises à jour en Gynécologie et Obstétrique Publié le 10 décembre 2010

34èmes journées nationales, Paris 8-11 décembre 2010

Décret n° 2002-660 du 30 avril 2002 relatif aux conditions de transmission de prélèvements biologiques aux laboratoires d'analyses de biologie médicale et modifiant le décret n° 76-1004 du 4 novembre 1976 fixant les conditions d'autorisation des laboratoires d'analyses de biologie médicale.

GEHT (Groupe d'étude pour l'hémostase et la thrombose).

Référentiel français pour l'hémostase.

http://site.geht.org/site/Pratiques-professionnelles/Recommandations-GEHT_68_.html.

HAS: Haute Autorité de Santé:

Manuel de certification des établissements de santé.

Héparine, dérivés hépariniques et antagonistes de la vitamine k. Maniement, surveillance biologique, gestion des complications. GEHT, décembre 2012

Informations données par la Direction Générale de la Santé

www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/preanalytique

Informations mises à disposition par nos fournisseurs

- Manuel d'utilisation
- Fiches techniques par analyse

Norme NF EN ISO 15189 : Laboratoires médicaux - Exigence particulière concernant la qualité et la compétence.

OMS (Organisme Mondial de la Santé). Préconisation pour le pré analytique.

Who, use of anticoagulants in Diagnostic Laboratory Investigations, Rev2. Geneva, Switzerland : Word Health Organisation ; January 2002.

http://whqlibdoc.who.int/hq/2002/WHO_DIL_LAB_99.1_Rev.2.pdf

Manuel de prélèvement- Chapitre 1- Présentation générale-Utilisation d'Exabio-Les bonnes conditions de réalisation d'un prélèvement- Bibliographie.V9

Ordonnance n° 2010-49 du 13 janvier 2010 relative à la biologie médicale.

SH GTA 01- Guide technique d'accréditation en biologie médicale.

SH REF 02- Recueil des exigences spécifiques pour l'accréditation des laboratoires de biologie médicale selon la norme NF EN ISO 15189.

REMIC. (Référentiel en microbiologie médicale)

Auteur : Société Française de microbiologie

SPLF 2014- Diagnostic et antibiothérapie des infections urinaires bactériennes communautaires de l'adulte.

Décret n° 2016-46 du 26 janvier 2016 relatif à la biologie médicale.